

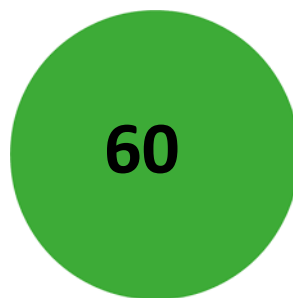
REPORTE PQR's PRIMER SEMESTRE 2020

Les presentamos los principales resultados del reporte sobre nuestro Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Reconocimientos (PQR's) para su conocimiento y análisis.

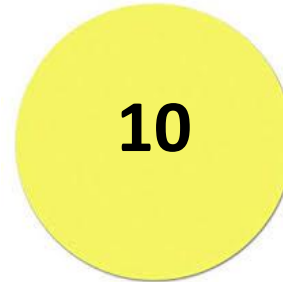
PQR's PRIMER SEMESTRE 2020: 72 *Primer semestre 2019: 79*

DE LAS 72 PQR's RECIBIDAS:

CERRADAS



EN PROCESO



ABIERTAS



TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA: 10 días

Primer semestre 2019: 14 días

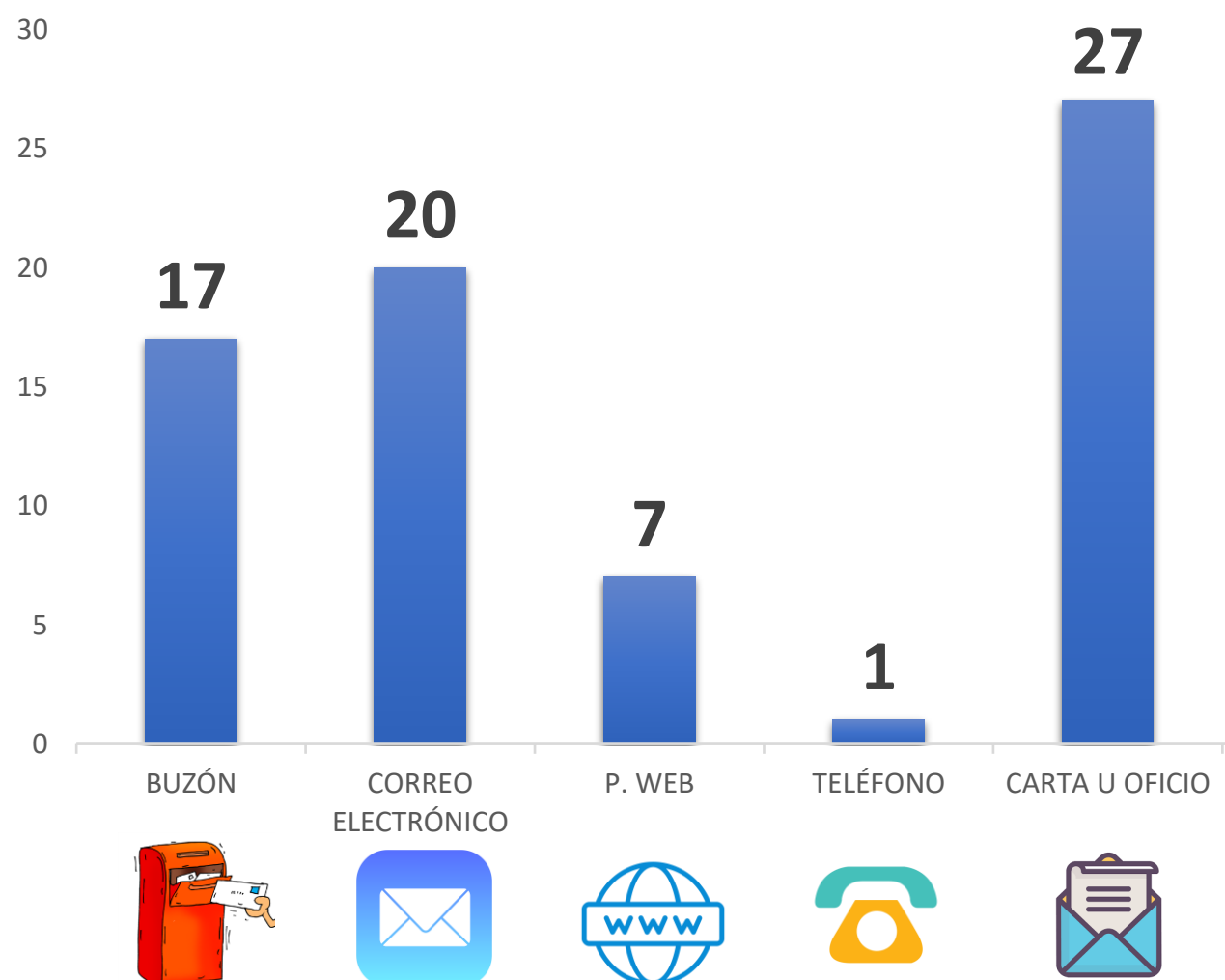


NOTA: en nuestro POE establecimos como máximo 15 días para dar respuestas.

UN SISTEMA QUE APOYA Y RECONOCE



NUESTRO MEDIO MÁS UTILIZADO



- En el primer semestre de 2020 se recibieron menos PQR's que en el mismo periodo del año anterior: **de 79 a 72 respectivamente.**
- Se logró reducir el **tiempo promedio de respuesta de 14 días a 10 días.**
- **Las peticiones** son las PQR's que más se reciben por parte de la comunidad o instituciones educativas.