



REPORTE ANUAL DE PQR'S Resultados más destacados

El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Reconocimientos (PQR's) es el canal oficial de comunicación de Oleopalma con sus partes interesadas. En esta sección queremos destacar algunos datos para el conocimiento de todos, así mismo, queremos reconocer la labor que hacemos todos para que funcione al 100%.

PQR's RECIBIDAS EN 2019: 162

- Primer semestre: 79
- Segundo semestre: 83

NUESTRO TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA: **12 DÍAS**

(En nuestro POE definimos como máximo 15 días para dar respuestas)

¿CUÁNTAS + Y CUÁNTAS - RECIBIMOS?

